

Information kring Kommunens trehjuliga cyklar

Historik:

Under våren 2021 fick jag erbjudande om att vara ansvarig för marknadsföring och information kring de trehjuliga cyklar som köpts in till Hela livet Hudiksvall, Forsa och Delsbo. Jag skulle vara "ansiktet utåt" och se till att cyklarna fick rätt förutsättningar för att kunna användas så mycket som möjligt. Mitt kunnande kring cyklar med tanke min tidigare erfarenhet kring cykelbranschen var nog också ett plus. Det finns två cyklar på varje träffpunkt, sammanlagt 6 stycken och dessutom en rullstolscykel. Tidsmässigt så var uppdraget från maj 2021 fram till årets slut. Jag tvekade först men efter att ha varit ute och cyklat med min 93 åriga mor så insåg jag vilken resurs det här kan bli så jag tackade ja. Vid mitt uppdrags start fick jag information om att även alla kommunens 13 äldreboenden/vård & omsorgsboenden hade fått en varsin cykel. Hudiksvalls kommun hade fått statliga medel avsedda för äldreomsorgen, tyvärr var information och logistik kring användandet av cyklarna bristfälligt. Ingen hade ansvaret kring cyklarna, inte heller var de skulle förvaras, hur de fungerade och hur de skulle skötas, det fanns heller ingen information och marknadsföring av cyklarna. De cyklarna hade inte jag något uppdrag kring.

Mitt uppdrag är nu slutfört och det finns handhavande, inspiration och informationsfilmer inspelade. Pedagogiska, inspirerande och informativa filmer som beskriver cyklarnas olika möjligheter. Jag har också besökt företaget som levererat cyklarna i Ängelholm och fått mycket kunskap kring cyklarnas funktion och teknik. Hela Livets cyklar används och är ute och rullar på stadens gator och cykelvägar. Lillfjärden runt eller en tur på strandpromenaden är populära cykelrundor, (man får cykla med de trehjuliga cyklarna på alla vägar där man får cykla med en vanlig cykel.)

Vad det gäller cyklarna på kommunens vård & omsorgsboenden så står tyvärr många av de cyklarna still. Antingen för att ingen förstår funktionen, eller för att ingen vet att det finns möjlighet att låna cyklarna. Jag förstår med tanke på situationen att det inte finns tid för personalen att cykla ut med de boende. Jag tror att den största målgruppen för cyklarna är anhöriga som skulle kunna ha möjlighet att använda cyklarna för att berika livet för sina nära och kära. Min mamma Ulla bor på Håsta serviceboende och förra veckan skulle vi fira hennes födelsedag på en restaurang och cykla dit men cykeln var dåligt med luft i däck och ingen information kring hur man kunde få tillgång till den, tre dagar senare var framdäcket tomt. Det var då inspirationen till det här brevet uppstod.

Förutom de filmer som redan är inspelade så är min önskan att få spela in en servicefilm som beskriver hur cyklarna är konstruerade och hur de repareras. De här cyklarna skiljer sig mycket i konstruktion jämfört med en vanlig cykel. Jag har redan bytt en bakaxel som gått av på en av Hela livets cyklar. Om kommunen har tillgång till en servicefilm kommer det att göra det lättare och mer lockande för lokala externa verkstäder att åta sig reparationsuppdrag. Reparationerna skulle gå snabbare och samtidigt då inte bli så kostsamma. En del reparationer skulle också kunna utföras internt.

Sammanfattning...

Kommunen har sammanlagt 20 st trehjuliga cyklar, kostnaden är redan gjord. Just nu är det 1,5 miljoner som inte nyttjas och nu är det dags att kvittera ut vinsten. Min vision är att det ska fungera som det gör på Hela livets träffpunkter även på kommunens vård & omsorgsboenden. En övergripande ansvarig person samt en ansvarig på varje boende som kan lämna ut nycklar, informera om cyklarna genom att visa filmen kring handhavandet på cirka 10 minuter och att det finns en "rollup" eller något som informerar att det finns cyklar att låna för anhöriga att cykla ut med boende. Lämna ut information på papper och i digital form till anhöriga samt att visa inspirationsfilmerna för de boende. Återigen, jag är övertygad om att just anhöriga är den största målgruppen.

I mejlet finns länkar till filmerna, de ligger dolda på youtube för vi får inte ha de sökbara pga GDPR, man måste ha länkarna för att kunna se filmerna. Filmerna kan också leveras via ett usb. (alla har godkänt sin medverkan i filmerna)

Juli 2022. Med vänlig hälsning

Olle Hillström 070 5604503 olle.hillstrom@gmail.com